

**Ce module peut se dérouler en inter-entreprises ou en intra, en visio ou en présentiel**

**En intra, le programme peut être construit sur mesure en fonction des besoins de l'entreprise.**

Si une formule intra vous intéresse, contactez-nous pour échanger avec le formateur et obtenir un devis : [cleveuqle@afcic.org](mailto:cleveuqle@afcic.org)

Les sessions inter-entreprises programmées sont soit en présentiel, soit en visio sur Teams.

**Taux de satisfaction des participants (Moyenne des 24 derniers mois) : %**

### **Public visé**

- Opérateur de fabrication
- Technicien de l'industrie chimique
- Le nombre maximum de participants par session est de 12 en présentiel et 5 en visio.

#### **Pré-requis :**

- Prérequis pour les stagiaires en visio : connaissances de base environnement informatique + prévoir un ordinateur par personne.

### **Objectifs pédagogiques**

Connaître les différents référentiels qualité (normes ISO, HACCP, BPF/GMP).

Connaître les outils de la qualité.

Comprendre les documents de travail utilisés au poste de travail et leur rôle.

### **Modalités pédagogiques**

Prise en compte des besoins et attentes des apprenants.

Animation suscitant l'interactivité, les retours d'expériences des apprenants et du formateur.

Alternance de séquences théoriques et d'exercices, de mises en situation, de jeux de rôles ou d'études de cas.

Délivrance d'un certificat de réalisation.

### **Moyens et supports pédagogiques**

Présentation powerpoint.

Illustrations à l'aide de photos, d'images, de schémas ou de vidéos.

Remise d'un support pédagogique.

### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Auto-évaluation en début de formation.

Evaluation des acquis en fin de formation.

Evaluation de la satisfaction à chaud (QCM).

### **Formation animée par**

BOURGOIS Thierry, Formateur en chimie et prévention des risques professionnels

### **Tarif inter-entreprises** : 350.00 € HT par participant

**Tarif adhérent France Chimie Régionale** : 332.00 € HT par participant

### **Prochaine(s) session(s) inter-entreprises**

Du 04/11/2024 au 04/11/2024, Marcq en Baroeul

*Déroulé de la formation page(s) suivante(s)*



## Déroulé de la formation

**Point fort de l'AFCIC : formation animée par des professionnels issus de l'industrie chimique**

### Accueil

- Présentation de l'AFCIC, du formateur et de son parcours
- Présentation des modalités de déroulement de la formation (Horaires, règles de savoir-vivre en formation, recommandations pour la formation à distance)
- Présentation des objectifs de la formation
- Tour de table de présentation des parcours professionnels et des attentes des participants
- Auto-évaluation de début de séance

### Introduction : qu'est-ce-que la qualité ?

- Historique
- Définitions : exigences, Kaizen, PDCA, amélioration continue...

### Les différents référentiels qualité

- Les normes ISO : rôles et évolutions
- Les BPF/GMP : historique, objectifs et obligations
- L'HACCP : la qualité alimentaire
- Quels liens entre les référentiels ?

### Les outils de la qualité

- Garantir la conformité : le rôle de la traçabilité
- Les audits
- Notions de 5S

### Le rôle du salarié dans le système de management de la qualité

- Comment je mets en application les différentes normes à mon poste ?
- Comment savoir si mon travail est "bien fait" ?

### Evaluation des acquis en fin de formation

#### Glossaire :

- BPF : Bonnes Pratiques de Fabrication
- GMP : Good Manufacturing Practices
- HACCP : Hazard Analysis Critical Control Point
- ISO : International Organization for Standardization
- PDCA : Plan, Do, Check, Act